



MÉTISSE, la lettre de l'Association Internationale d'EthnoPsychanalyse

Métisse 2005 ; 10(1) : 12

Critique de livre

Verdunt G. *La question interculturelle dans le travail social*. Paris : La Découverte ; 2004.

Les travailleurs sociaux, dans l'exercice de leur profession, sont en permanence confrontés aux différences culturelles. Dans la relation d'aide, les objectifs qu'ils peuvent fixer, les moyens qu'ils mettent en œuvre, l'évaluation qu'ils font de leurs interventions sont en général et beaucoup plus qu'ils ne le pensent marqués par leur propre culture. Il en va de même des usagers de leurs services. Mais également des institutions, dont la culture peut être en tension avec celle des agents présents sur le terrain. Les tiraillements sont donc nombreux et peuvent conduire à des situations embarrassantes, où l'improvisation et la confusion sont courantes.

Pour arriver, au bénéfice de tous, à une plus grande efficacité des interventions, il est utile de promouvoir un véritable dialogue interculturel. Celui-ci commence pour le travailleur social par un effort de connaissance de sa propre culture puis par une démarche de compréhension des cultures auxquelles il est confronté.

Cet ouvrage propose d'explorer les conditions d'établissement d'un tel dialogue, à travers l'analyse de situations et questions souvent soulevées par les différences culturelles entre le professionnel d'un service social, son institution et ses interlocuteurs originaires d'autres sphères culturelles. Un essai qui offre des clefs de compréhension, essentielles aux travailleurs sociaux confrontés à des situations d'interculturalité et qui ouvre des perspectives professionnelles et humanistes.

Marie Rose Moro